**Отчет о деятельности в сфере оказания государственных услуг**

***КГУ «Начальная школа села Кымызнай отдела образования по Бурабайскому району управления образования Акмолинской области"***

**за 2021 год для публичного обсуждения**

Согласно Реестру государственных услуг ***КГУ «Начальная школа села Кымызнай отдела образования по Бурабайскому району управления образования Акмолинской области»*** оказывает \_\_6\_\_\_ государственные услуги.

По итогам 2021 года количество оказанных государственных услуг составило \_\_4\_\_, из них:

- в бумажной форме — \_0\_\_\_

- через веб-портал «электронное правительство» — \_\_\_4\_\_

- через Государственную корпорацию—\_\_0\_

***Начальная школа села Кымызнай отдела образования Бурабайского района*** оказывает \_\_9\_\_\_государственные услуги:

1) Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные организации-\_\_0\_\_\_;

2) Прием документов и зачисление в дошкольные организации образования- \_\_0\_\_\_;

3) Прием  документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования -\_\_\_4\_\_\_;

4) Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего  образования – \_\_\_0\_\_;

5) Прием документов и зачисление в организации  дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования – \_\_\_0\_\_;

6) Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах –\_\_\_0\_\_;

7) Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах – \_\_\_0\_\_\_;

8) Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования - \_\_0\_\_\_;

9) Выдача разрешения и обучение в форме экстерната в организациях основного среднего, общего среднего образования – \_\_\_0\_\_;

10) Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании – \_0\_\_;

11) Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования – \_\_0\_\_\_;

12) Прием документов для перевода или обмена детей между дошкольными организациями образования - \_0\_\_\_\_;

13) Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями - \_\_0\_\_\_.

В целях информированности населения на сайте ***КГУ «Начальная школа села Кымызнай отдела образования по Бурабайскому району управления образования Акмолинской области"*** в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты государственныхуслуг в сфере образования,  принятые приказы об утверждении регламентов государственных услуг и инструкции по оказанию данных услуг. Кроме того, в целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, образцы заявлений и т.д.). На официальном Интернет-ресурсе ***КГУ «Начальная школа села Кымызнай отдела образования по Бурабайскому району управления образования Акмолинской области"*** функционирует раздел «государственные услуги», где размещены стандарты, регламенты, порядок обжалования, контактная информация.

Ежемесячно в ГУ «Отдел образования Бурабайского района» предоставляется отчет о работе по внутреннему мониторингу по предоставлению \_\_6\_\_\_ государственных услуг. Нарушений сроков предоставления государственных услуг нет.

В ***начальной школе села Кымызнай отдела образования по Бурабайскому району*** оформлен стенд со стандартами оказания государственных услуг  и порядком их оказания.

Ответственные лица Уралова Ж.Ж прошли повышение квалификации на тему: «Качественное оказание государственных услуг в сфере образования» в \_2021\_\_ году.

В целях дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг, ***начальная школа села Кымызнай отдела образования по Бурабайскому району*** на 2022 год утвержден План мероприяти по повышению качества оказания государственных услуг и Медиа-план по популяризации и информированию потребителей об оказании государственных услуг ***начальной школы села Кымызнай отдела образования по Бурабайскому району*** на 2022 год. В ***начальной школы села Кымызнай отдела образования по Бурабайскому району*** ведется ежедневный мониторинг процесса, качества и доступности  оказания государственных услуг. Жалоб по оказанию государственных услуг не поступало.

С 1 января по 31 декабря 2021 года жалоб от потребителей государственных услуг на местные исполнительные органы по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателя по вопросам оказания государственных услуг.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сведения  о заявителе жалобы | Суть  жалобы | Орган  (организация), рассмотревший жалобу и (или) принявший решение | Дата рассмотрения | № документа по итогам рассмотрения жалобы | Принятые  решения | Сведения  о пересмотре принятого решения |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Заведующий школы: Уралова Ж.Ж**

Исп.: Уралова Ж.Ж

Тел.: 59204