

**Отчет о деятельности в сфере оказания государственных услуг  
КГУ «Начальная школа села Кымызнай отдела образования по Бурабайскому району  
управления образования Акмолинской области»  
за 2021 год для публичного обсуждения**

Согласно Реестру государственных услуг КГУ «Начальная школа села Кымызнай отдела образования по Бурабайскому району управления образования Акмолинской области» оказывает 6 государственных услуг.

По итогам 2021 года количество оказанных государственных услуг составило 4, из них:

- в бумажной форме — 0
- через веб-портал «электронное правительство» — 4
- через Государственную корпорацию — 0

**Начальная школа села Кымызнай отдела образования Бурабайского района** оказывает 9 государственных услуг:

- 1) Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные организации - 0;
- 2) Прием документов и зачисление в дошкольные организации образования - 0;
- 3) Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования - 4;
- 4) Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования - 0;
- 5) Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования - 0;
- 6) Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах - 0;
- 7) Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах - 0;
- 8) Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования - 0;
- 9) Выдача разрешения и обучение в форме экстерната в организациях основного среднего, общего среднего образования - 0;
- 10) Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании - 0;
- 11) Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования - 0;
- 12) Прием документов для перевода или обмена детей между дошкольными организациями образования - 0;
- 13) Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями - 0.

В целях информированности населения на сайте КГУ «Начальная школа села Кымызнай отдела образования по Бурабайскому району управления образования Акмолинской области» в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты государственных услуг в сфере образования, принятые приказы об утверждении регламентов государственных услуг и инструкции по оказанию данных услуг. Кроме того, в целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, образцы заявлений и т.д.). На официальном Интернет-ресурсе КГУ «Начальная школа села Кымызнай отдела образования по Бурабайскому

району управления образования Акмолинской области" функционирует раздел «государственные услуги», где размещены стандарты, регламенты, порядок обжалования, контактная информация.

Ежемесячно в ГУ «Отдел образования Бурабайского района» предоставляется отчет о работе по внутреннему мониторингу по предоставлению \_\_6\_\_ государственных услуг. Нарушений сроков предоставления государственных услуг нет.

В начальной школе села Кымызнай отдела образования по Бурабайскому району оформлен стенд со стандартами оказания государственных услуг и порядком их оказания.

Ответственные лица Уралова Ж.Ж прошли повышение квалификации на тему: «Качественное оказание государственных услуг в сфере образования» в \_2021\_ году.

В целях дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг, начальная школа села Кымызнай отдела образования по Бурабайскому району на 2022 год утвержден План мероприятия по повышению качества оказания государственных услуг и Медиа-план по популяризации и информированию потребителей об оказании государственных услуг начальной школы села Кымызнай отдела образования по Бурабайскому району на 2022 год. В начальной школы села Кымызнай отдела образования по Бурабайскому району ведется ежедневный мониторинг процесса, качества и доступности оказания государственных услуг. Жалоб по оказанию государственных услуг не поступало.

С 1 января по 31 декабря 2021 года жалоб от потребителей государственных услуг на местные исполнительные органы по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателя по вопросам оказания государственных услуг.

| Сведения о заявителе жалобы | Суть жалобы | Орган (организация), рассмотревший жалобу и (или) принявший решение | Дата рассмотрения | № документа по итогам рассмотрения жалобы | Принятые решения | Сведения о пересмотре принятого решения |
|-----------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------|
| 0                           | 0           | 0                                                                   | 0                 | 0                                         | 0                | 0                                       |

Исп.: Уралова Ж.Ж  
Тел.: 59204

Заведующий школы: Уралова Ж.Ж

